



**EVEN VOORSTELLEN:**

# ROZEMARIJE SCHLOTTER

Door: Marloes Immel



**CQ Procesmanagement is dé partner voor organisaties in de GGZ en het sociaal domein. Onze consultants zijn stuk voor stuk experts binnen hun eigen discipline en kennen alle ins en outs van de branche. De komende tijd stellen we je graag voor aan onze adviseurs. Wie zijn ze, wat doen ze en wat kunnen zij voor jouw bedrijf of instelling betekenen?**

Rozemarije Schlotter bijt het spits af. Rozemarije werkt inmiddels al 7 jaar bij CQ Procesmanagement als senior adviseur. Haar specialisme ligt op het gebied van complexe en meervoudige verandertrajecten en zorginnovaties. Daarnaast is zij mentor voor nieuwe collega's en intern vertrouwenspersoon. Op dit moment is zij als consultant betrokken bij 3 projecten.

## **Nieuwe problemen**

Er is de laatste jaren veel veranderd in de GGZ en bij gemeentes. Dit betreft dan vaak de wetgeving, maar ook de wereld om ons heen is anders. Mensen die een beroep doen op maatschappelijke opvang of die beschermd

moeten of willen wonen (MO/BW), hebben veel ernstige problemen tegenwoordig. Het hele idee van wonen en zorg voor deze mensen verandert. Oude aanpak werkt onvoldoende en gemeentes en zorgverleners moeten daarom andere, nieuwe oplossingen verzinnen. De kennis die daarvoor nodig is, hebben zij lang niet altijd zelf in huis. In die gevallen kan CQ procesmanagement helpen.

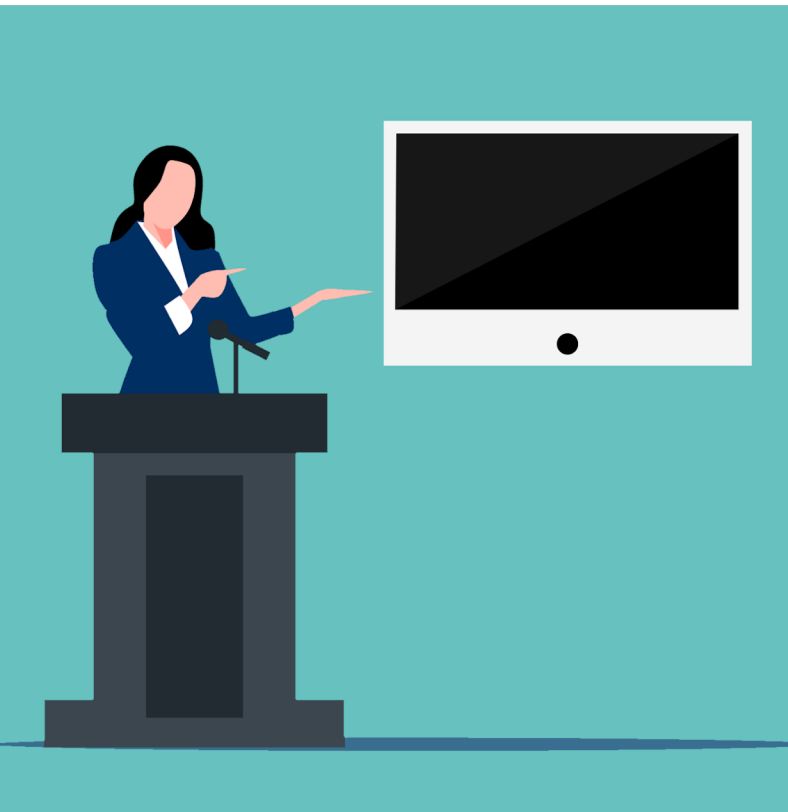
Rozemarije: 'We zien bijvoorbeeld dat mensen met psychische daarnaast ook financiële problemen hebben. Maar ook mensen die geen geestelijke problemen hebben en gewoon een baan hebben, kunnen nu dakloos raken. Een paar jaar geleden waren dit veel vaker mensen zonder baan en met één of meerdere psychische problemen. Hierdoor moeten nu ook wethouders Wonen en Ruimte en bijvoorbeeld woningcorporaties betrokken worden als het gaat om projecten op het gebied van MO/BW.'

## **Vroege vogels**

Rozemarije: 'De regio



Lekstroom is de naam voor het gebied ten zuiden van de stad Utrecht. We zijn daar nu bezig met het verder decentraliseren van beschermd wonen. De wet die decentralisatie verplicht zal maken, is uitgesteld. Desondanks hebben de 5 gemeentes, net als de andere gemeentes in de regio Utrecht, toch besloten om hier werk van te maken. CQ Procesmanagement is ingeschakeld om ervoor te zorgen dat er goed gekeken wordt naar wat mensen die beschermd willen wonen nodig hebben. Daarbij kijk ik ook naar de financiële kant en zorg ik er samen met anderen voor dat er goede samenwerkingsafspraken worden gemaakt tussen die 5 gemeentes. Daarom ga ik met hen ook om de tafel zitten zodat ieders belangen eerlijk worden behartigd.



### Blijven leren

Ze vervolgt: 'Door de verschillende projecten leer ik elke keer weer bij. Er is altijd een andere dynamiek, een ander doel wat bereikt moet worden of er zijn andere betrokkenen. Bij sommige projecten leer ik meer over gemeentelijke hiërarchie en financiële zaken, terwijl ik bij het andere project meer leer prioriteiten te stellen en te luisteren naar mijn eigen intuïtie.' Rozemarije vindt het leuk om voor ieder project weer maatwerk te leveren en echt in de complexiteit van het onderwerp te duiken: 'hiermee bouw ik aan mijn eigen inhoudelijke kennis, maar kan ik ook bij volgende projecten meer handelen vanuit mijn eigen kennis en gevoel'.

### In het werkveld

Naast het project voor de regio Lekstroom is Rozemarije ook nauw betrokken bij het opzetten van een kliniek: een project waar zusterorganisatie CQ Doet de opdrachtgever is. Rozemarije legt de voordelen uit van dit project: 'Omdat dit gaat om een "eigen" opdracht vanuit CQ Doet, waarin wij dus ook als bedrijf investeren, ben ik weer op een hele andere manier betrokken dan bijvoorbeeld bij het opzetten van een

# "Door de verschillende projecten leer ik elke keer weer bij"

samenwerkingsverband tussen gemeentes. Met het opzetten van die kliniek sta ik veel meer echt in het werkveld en kijk ik minder van bovenaf naar een situatie. Het grote voordeel hieraan is dat je écht verschil maakt en hier dus ook direct de gevolgen van ziet bij de cliënten.'

### Kennis delen

Bij CQ werken adviseurs met jarenlange ervaring, maar ook leergierige junioren. 'Kennis delen is dan ook iets waar we regelmatig tijd voor vrij maken', legt Rozemarije uit. Naast de maandelijkse kennis-overleggen waar alle medewerkers aan deelnemen is er ook ruimte voor persoonlijke coaching. Ze vervolgt: 'Sommige nieuwe collega's hebben veel ervaring in het werkveld, maar minder in het werken aan projecten of deze leiden. Hiervoor zetten wij onze senior adviseurs in als mentor om deze collega's achter de schermen te ondersteunen als ze vragen hebben of een sparringspartner zoeken.

### Mentoraat

Als mentor is het ook haar taak om samen met nieuwe adviseurs te beginnen aan projecten en zo het stokje over te dragen. Mentoren ondersteunen bijvoorbeeld achter de schermen in projectplanning en -strategie. Maar heel vaak gaat het om soft skills zoals omgaan met weerstand en draagvlak creëren. Rozemarije: 'Ik vind het leuk dat elke collega die ik coach een andere hulpvraag heeft en ik daardoor ook word gestimuleerd om out-of-the-box te denken. Hierdoor verveelt het werk nooit en hoop ik nog vele jaren te werken voor CQ!'

## Ook samenwerken?

Heb je vragen over onze dienstverlening of wil je weten wat wij voor jou kunnen doen? Neem dan contact op! Kijk op [www.cqp.nl](http://www.cqp.nl) of maak direct een afspraak via 033 - 455 53 22.