

EVEN VOORSTELLEN:

TAHMEE VAARTJES

Door: Marloes Immel

CQ Procesmanagement is dé partner voor organisaties in de GGZ en het sociaal domein. Onze consultants zijn stuk voor stuk experts binnen hun eigen discipline en kennen alle ins en outs van de branche. De komende tijd stellen we je graag voor aan onze adviseurs. Wie zijn ze, wat doen ze en wat kunnen zij voor jouw bedrijf of instelling betekenen?

Vandaag stellen we je voor aan Tahmee Vaartjes. Tahmee begon zo'n 4 jaar geleden bij CQ Procesmanagement en werkt inmiddels als senior adviseur en projectleider. Een van de grootste projecten van Tahmee is de doordecentralisatie in de gemeente Bergen op Zoom. Met haar specialisatie als projectleider en zicht op de verschillende onderdelen van een verandertraject, zoals budget, planning en inzet is zij de perfecte persoon om gemeentes hierin te helpen.

Doordecentralisatie

De decentralisatie van beschermd wonen is een belangrijk en langdurig verandertraject voor de gemeente Bergen op Zoom. Tahmee vertelt: 'Omdat er bij de doordecentralisatie zoveel

belanghebbenden zijn betrokken was het voor de gemeente een complex project, waarbij de expertise van CQ echt meerwaarde biedt. Er zijn zo'n 25 tot 30 stakeholders bij betrokken, van woningcorporaties tot zorgverleners, plus natuurlijk de gemeente zelf. CQ is er daarom als onafhankelijke derde om het belang van bepaalde veranderingen onder de aandacht te brengen en alle neuzen dezelfde kant op te krijgen.'

In dit project kijken we naar cliënten die op dit moment intensieve zorg ontvangen in een instelling. De gemeente hoopt dat deze mensen -als dat kan- snel weer in hun eigen huis en eigen omgeving blijven of gaan wonen en daar zorg ontvangen. Tahmee: 'Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat de focus op zelfstandigheid en het betrekken van het netwerk op een positieve manier bijdraagt aan herstel van de cliënt. Mooi bijkomend voordeel is dat deze manier van zorgverlening ook duurzamer is. Een win-win dus.'

Taak van CQ

De betrokken partijen kwamen erachter dat het goed zou zijn om de samenwerking in een



convenant en bijbehorende vast te leggen. Tahmee legt uit waarin CQ geholpen heeft: 'Met dit convenant konden we in gesprek gaan om gezamenlijk werkafspraken te maken. Omdat CQ onafhankelijk is, kunnen wij als verbinder tussen de verschillende belanghebbenden werken. Zo komt de onderlinge communicatie op gang en worden iedereen's belangen behartigd. Wij kunnen het voortouw nemen in de uitwerking. Zonder 'trekker' ontstaat er sneller wantrouwen en kunnen dit soort belangrijke projecten ondanks de beste bedoelingen mislukken.'



'Ik ga vaak op mijn gevoel af'

Persoonlijk

Tahmee ziet dat het niet altijd alleen maar om de inhoud gaat, maar ook om "hoe breng je iets". Tahmee: 'Hoe zorg je ervoor dat je mensen meekrijgt in het verhaal dat je met z'n allen wil vertellen, hoe creëer je draagvlak? Hiervoor zijn heel veel technieken, maar je doet het nooit voor iedereen altijd goed. In de stuurgroepen zien we ook al dat de partners het hoog-over vaak met elkaar eens zijn maar er op de uitvoering discussie gevoerd wordt. Dat betekent dus dat je de afweging moet maken tussen "je poot stijf houden" of meebewegen. Hierin kan ik mijn ervaring en gevoel inzetten om te beslissen welke kant we op gaan. En soms moet ik er echt een nachtje over slapen.'

"De onderlinge betrokkenheid en het samenwerken met collega's is heel fijn. Waar ik enthousiasme in een overleg breng kan een andere collega weer rust brengen. We focussen binnen CQ veel op authentieke persoonlijke ontwikkeling en ik vind het mooi dat CQ daar de tijd voor neemt. Uiteindelijk heeft iedereen daar baat bij: persoonlijk, CQ en de projecten.'

Hart voor zorg

'Wat ik echt leuk vind aan CQ is dat we een relatief klein bedrijf zijn en iedereen hart voor de zorg heeft. We gaan allemaal vanuit intrinsieke motivatie, inhoudelijke kennis en vanuit cliëntperspectief aan de slag en dit onderscheidt ons van andere partijen. Dit maakt dat onze opdrachtgevers ook tevreden zijn met onze diensten. Doordat onze CQ-collega's verschillende achtergronden hebben, brengen we creatief perspectief en snappen we wat er gaande is.'

Ervaring

CQ heeft veel ervaring met de doordecentralisatie van beschermd wonen door heel Nederland. Die kennis en ervaring helpt Tahmee nu in dit project. 'We kunnen dingen die bij een vorig project goed werkten bekijken en beoordelen of dit ook voor deze gemeente handig is. En natuurlijk leren wij ook van dingen die juist minder goed werkten. Die doen we dus niet nog eens', glimlacht ze.

'We zijn bijvoorbeeld ook op werkbezoek geweest bij een andere gemeente bij een gemengd wonenproject om te kijken hoe ze dit daar aanpakken. Ik vind het leuk om te kijken wat werkt in verschillende situaties. Hierdoor leer ik ook weer enorm veel. Zo hebben alle projecten rondom decentralisatie weer andere accenten. Ondanks dat ze misschien starten met dezelfde vraag.

CQ werkt op verschillende lagen van een organisatie, van bestuurder tot uitvoerder. Daarom is Tahmee zich goed bewust van het feit dat de beslissingen en afspraken de mensen op de werkvloer raken: 'We bespreken dan ook altijd met het management hoe zij nieuwe afspraken kunnen implementeren in hun werk. Hierin vind ik het belangrijk dat ook iedereen op de werkvloer meedenkt en begrijpt waarom bepaalde veranderingen worden doorgevoerd. Als je mensen meeneemt vanaf de start dan vergroot je draagvlak hiervoor.'

Ook samenwerken?

Heb je vragen over onze dienstverlening of wil je weten wat wij voor jou kunnen doen? Neem dan contact op! Kijk op www.cqp.nl of maak direct een afspraak via 033 - 455 53 22.